

du 7 février au 3 avril 2013

vous changez
d'opérateur ?

jusqu'à 100 €⁽¹⁾ de remise en cadeau de bienvenue

pour la souscription à une offre internet Livebox Play,
Livebox zen, Livebox Découverte, Open ou Open Fibre

Offres Livebox et Open sans engagement (frais de résiliation de 50 €). Pour les offres Livebox haut débit ou Fibre, équipement Livebox en supplément. La Livebox Découverte nécessite un modem compatible.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Les offres Livebox sont disponibles en version ADSL avec ou sans abonnement à une ligne fixe Orange (en supplément à 16 €/mois). Les Offres Open ADSL sont disponibles uniquement sans abonnement à une ligne fixe Orange. Pour les offres Livebox Fibre et Open Fibre, offres valables dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre pour les habitations individuelles, frais d'accès au réseau : 99 €.

(1) Offre différée de remboursement réservée aux particuliers, valable pour toute première souscription, entre le 07/02/2013 et le 03/04/2013, à une offre internet Livebox haut débit, Fibre, Livebox Découverte, Open ou Open Fibre et pour toute résiliation d'une offre internet fixe haut débit ou très haut débit auprès d'un autre opérateur après le 07/12/2012, sous réserve de l'envoi des pièces justificatives. Remboursement dans la limite de 100 € TTC (frais postaux inclus) des frais de résiliation de votre accès internet ou, le cas échéant, des mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturés par votre fournisseur d'accès internet. Un seul remboursement par abonnement internet, effectué sur facture dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives et du coupon de remboursement avant le 03/07/2013 inclus, le cachet de La Poste faisant foi. Toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, avec la copie de votre pièce d'identité.

Comment profiter de l'offre

1 - Remplissez le coupon ci-dessous en joignant obligatoirement :

un des justificatifs suivants confirmant votre souscription à une offre internet Livebox haut débit, Fibre, Livebox Découverte, Open ou Open Fibre entre le 07/02/2013 et le 03/04/2013

- copie de la 1^{re} facture (papier ou électronique) de votre abonnement à une offre internet Livebox haut débit, Fibre, Livebox Découverte, Open ou Open Fibre
- copie du courrier de bienvenue confirmant la souscription à une offre internet Livebox haut débit, Fibre, Livebox Découverte, Open ou Open Fibre,
- ou copie du formulaire d'abonnement à une offre internet Livebox haut débit, Fibre, Livebox Découverte, Open ou Open Fibre.

justificatif de votre changement d'opérateur

- copie de la facture de résiliation de votre précédent opérateur, émise après le 07/12/2012.

2 - Envoyez le tout sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur avant le 03/07/2013 inclus, le cachet de La Poste faisant foi, à :

Orange Marketing - ODR jusqu'à 100 € Changement d'Opérateur internet
TSA 50002

33627 Bordeaux Cedex 9

Attention, sans la totalité de ces pièces justificatives, votre demande ne sera pas prise en compte.

3 - Suivez votre dossier sur **suiviodr.orange.fr**

Pour plus d'accompagnement dans vos démarches de résiliation auprès de votre ancien opérateur,
renseignez-vous sur : <http://abonnez-vous.orange.fr/residentiel/resiliation.aspx>

**J'ai souscrit à une offre
Orange Internet**

N° de compte internet

(présent sur votre facture Orange)

**J'ai souscrit à une offre
Orange OPEN**

N° d'appel Orange

(présent sur votre facture Orange)

OU

Mes coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Date et signature



palier

cadre réservé à Orange	
☐	Bon validé
RF103	3020005

